

Информация о работе с обращениями граждан администрации Советского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым) за I квартал 2017 года

	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	I квартал 2017 года	I квартал 2016 года
1	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	57 обращений граждан	65 обращений граждан
2	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Уменьшилось на 8	Увеличилось на 15 обращений в сравнении с 2015 годом
3	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1 тыс. населения приходится 2 обращения	На 1 тыс. населения приходится 2 обращения
4	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Незначительно уменьшились количество вопросов по трудоустройству, выплате пособий, подвозу детей.	Основными причинами увеличения количества обращений произошло в связи с некачественным водоснабжением, отсутствием подвоза детей в детский сад в с. Пруды, не своевременной выплатой пособий на ребенка, отсутствием средств на ремонт кровли многоквартирных домов.
5	Осуществить детальный анализ наиболее социально-значимых вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Жительница с. Краснофлотское обратилась с обращением о санитарном состоянии подворья соседа Горовых А.А.	Вопрос ремонта кровли многоквартирного дома по ул. Первомайской пгт Советский. Однако, дом по ул.Первомайской,95 пгт Советский не числится на балансе администрации
6	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее социально-значимых вопросов, изложенных в обращениях граждан	Администрацией Советского района Республики Крым совместно с ветеринарной службой Советского района Республики Крым осуществлен выезд и проведена проверка соблюдения требований Ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации,	Советского сельского поселения Республики Крым и не состоит на обслуживании в МУП «Росмастер», в доме все квартиры приватизированы. Жильцы многоквартирного жилого дома являются собственниками квартир многоквартирного дома и поэтому обязаны принимать участие в содержании общего имущества и в

		<p>утвержденных приказом Минсельхоза России от 29 марта 2016 года №144.</p> <p>Проверкой было установлено, что Горовых Андрей Андреевич, личное подсобное хозяйство которого расположено по адресу: с. Краснофлотское, пер.2-й Советский,12. На своем личном подсобном хозяйстве содержит домашних животных (собаки - 2, кошки-2) и сельскохозяйственных животных – 8 голов свиней, а также птицу по видам и кроликов. Животные вакцинированы против инфекционных заболеваний.</p> <p>По результатам проверки были выявлены нарушения требований Ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации, утвержденных приказом Минсельхоза России от 29 марта 2016 года №144. На гражданина Горовых А.А. составлен протокол об административном правонарушении и вынесено требование об устранении нарушений в области ветеринарии в соответствии с указанными сроками.</p> <p>Жители села Надежда обратились по вопросу возобновления рейсового маршрута « Надежда – Советский»</p> <p>23 февраля 2017 года администрацией заключено дополнительное соглашение о продлении действия данного временного договора сроком не более 30 календарных дней до момента начала проведения</p>	<p>обязательных расходах на содержание многоквартирного дома.</p> <p>Собственникам помещений даны рекомендации в необходимости проведения общего собрания в многоквартирном доме для выбора способа управления МКД в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса РФ.</p> <p>Дети из многодетных семей обращались по вопросу приобретения компьютера. В связи с тем, что в бюджете муниципального образования Советского района Республики Крым не запланированы средства на такого рода мероприятия - приобрести компьютер не представляется возможным. Однако, администрацией Советского района Республики Крым ведется работа по привлечению спонсорских средств для приобретения подарка.</p>
--	--	---	--

конкурсов, согласно ст. 19
Федерального закона
от 13 июля 2015 года № 220-
ФЗ «Об организации
регулярных перевозок
пассажиров и багажа
автомобильным транспортом
и городским наземным
электрическим транспортом в
Российской Федерации и об
несении изменений в
отдельные законодательные
акты Российской Федерации».

В настоящее время
администрацией ведется
подготовка
нормативно-правовых
документов для проведения
открытого конкурса на право
осуществления перевозок по
муниципальным маршрутам
Советского района, по
результатам которого
победителю конкурса
администрацией будет выдано
свидетельство об
осуществлении перевозок и
карта маршрута регулярных
перевозок на каждый
муниципальный маршрут
сроком действия не менее чем
на пять лет.

Жительница пгт
Советский обратилась с
обращением по вопросу
ремонта дороги по
ул.Тургенева.

В План дорожной
деятельности на
автомобильных дорогах
общего пользования местного
значения за счет иных
межбюджетных трансфертов
из бюджета Республики Крым
включены: ремонт
автомобильной дороги
ул.Тургенева, содержание
автомобильных дорог по
ул.Черноморская,
ул.Октябрьская,
ул.В.Коробкова, пер.Южный,

		<p>пер.Мартынова, пер.Крымский.</p> <p>Данный План был направлен в Министерство транспорта Республики Крым и при условии выделения денежных средств, будут выполнены вышеуказанные работы.</p> <p>Из с. Алмазное обратилась жительница по вопросу ремонта дорожного полотна.</p> <p>По информации, предоставленной администрацией Черноземненского сельского поселения разработка проектно-сметной документации для ремонта ул.А.Султана в с.Алмазное включена в программу (план) дорожной деятельности на автомобильных дорогах общего пользования местного значения на 2017 год, за счет иных межбюджетных трансфертов из бюджета Республики Крым. После разработки проектно-сметной документации при наличии средств в бюджете поселения работы по ремонту ул.А.Султана будут проведены.</p>	
7	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении- 23, в Черноземненском с/п - 6, Чапаевском с/п -4.</p> <p>Причины превышения активности населения это :увеличение арендной платы земельных участков, ремонт дорожного полотна., законность использования земельных участков.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении и в Прудовском сельском совете. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ, подвозе детей в детский сад.</p>

8	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений. (принятые меры по их решению)	Повторных обращений нет	Повторных обращений нет
9	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	За I квартал 2017 года поступило 4 коллективных обращений, количество обращений осталось на прежнем уровне.	За I квартал 2016 года поступило 4 коллективных обращений, что на 5 обращений меньше.
10	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Принимаются необходимые меры по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях. Удовлетворения законных требований заявителей. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также еженедельно на аппаратных совещаниях.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Еженедельно направляются напоминания исполнителям о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также еженедельно на аппаратных совещаниях.
11	Результаты рассмотрения обращения граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано» – 5 «разъяснено» – 52 «меры приняты» - 0 «не поддержано» – нет	«поддержано» – 6 «разъяснено» – 57 «меры приняты» - 2 «не поддержано» – нет
12	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.	нет	нет

13	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.	- В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.
14	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	С января 2017 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством принято – 25 чел. из них: главой администрации 13 заместителями, руководителем аппарата -12 .	С января 2016 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме принято – 21 чел. из них: главой администрации 8 заместителями, руководителем аппарата - 13.
15	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	. Основными вопросами являлись выдача земельных участков, оформление земельных паев, возобновление рейсового маршрута «Надежда – Советский» ремонт дорожного полотна, газификация сел, социальная защита населения	Основными вопросами являлись подвоз детей в детский сад, приватизация квартир, получение жилья.

**Первый заместитель главы администрации
Советского района Республики Крым**

В.В. Орехова

Пустовая
91109