

Информация о работе с обращениями граждан администрации Советского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым) за 2016 года

	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	За 2016 год	За 2015 год
1	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	Общий отдел аппарата администрации Советского района Республики Крым. Пустовая Оксана Валентиновна, главный специалист общего отдела аппарата администрации Советского района Республики Крым т. (251) 9-11-09	Общий отдел аппарата администрации Советского района Республики Крым. Пустовая Оксана Валентиновна, главный специалист общего отдела аппарата администрации Советского района Республики Крым т. (251) 9-11-09
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За 2016 года в администрацию Советского района поступило 256	За 2015 год в администрацию Советского района 286 обращений граждан
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Уменьшилось на 30	по сравнению за 2014 год увеличилось на 46 обращений граждан
4	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1 тыс. населения приходится 8 обращений	На 1 тыс. населения приходится 9 обращений
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Незначительно уменьшилось количество вопросов по трудоустройству, выплате пособий, здравоохранению.	Незначительно увеличилось отключение электроэнергии; -оплата за детский сад; - питание детей в общеобразовательных и дошкольных учреждениях. -компенсация на твердое топливо; -получение пособий. -водоснабжение села Шахино Советского района.
6	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Ремонт дорожного покрытия в пгт Советский. При принятии бюджета на 2017 году будут предусмотрены средства на изготовление проектно – сметной документации на ремонт дорог. После	В связи с чрезвычайной ситуацией в Республики Крым наиболее актуальным вопросом является отключение электроэнергии. Принято распоряжение администрации Советского района Республики Крым от 23 ноября 2015 года №195-р «О ведении режима чрезвычайной ситуации
7	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов республики Крым для решения		

<p>наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан</p>	<p>разработки проектно-сметной документации, получения положительного заключения экспертизы, и в случае выделения денежных средств будут выполнены работы по ремонту автомобильных дороги.</p> <p>Признание дома аварийным по ул. Энергетиков. Администрацией Советского района Республики Крым направлено письмо № 01-35/3798 от 06.12.2016г. в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым и Некоммерческую организацию Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым об обследовании технического состояния многоквартирного дома, расположенного по адресу: п.Советский, ул.Энергетиков, д.4 планируемого к признанию его аварийным с целью исключения принятия необоснованных решений.</p> <p>Об открытии автобусного маршрута «Советский - Севастополь» Администрацией Советского района Республики Крым в адрес министерства транспорта Республики Крым в течение 2016 года направлен ряд ходатайств об открытии маршрута «Советский - Севастополь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - от 21.01.2016г. №01-35/108; - от 21.03.2016г. 	<p>техногенного характера на территории Советского района Республики Крым». Электроэнергия подается согласно графика подачи электрической энергии потребителям Советского РЭС. Графики утверждаются главой администрации Советского района Республики Крым и начальником Советского РЭС (во время проведения работ возможно отклонения графика).</p> <p>Водоснабжение села Шахтино Советского района.</p> <p>В связи с чрезвычайной ситуацией, связанной с отключением электроэнергии в Республике Крым, на основании ходатайства главы администрации Ильичевского сельского поселения Захарова А.А. № 748 от 23.12.2015 г., письма предприятия ООО «Алатау» о невозможности выполнения работ в сроки указанные в Дополнительном соглашении № 2 к договору 57/572/14 от 30.10.2014 г. от 02.11.2015 г. на объекте «Сети водоснабжения с. Шахтино – реконструкция» администрацией Советского района Республики Крым было направлено письмо от 28.12.2015 № 01-38/3412 в Министерство экономического развития Республики Крым о продлении Дополнительного соглашения № 2 к договору 57/572/14 от 30.10.2014 г. от 02.11.2015 г. на 2016 год сроком до 31 марта 2016 года, и обеспечить финансирование в 2016 году неосвоенных средств.</p> <p>- питание детей в общеобразовательных и</p>
--	--	--

		<p>№01-35/746; - от 15.06.2016г. №01-35/1508; - от 29.08.2016г. № 01-35/2367.</p> <p>Согласно ответов поступивших из Министерства транспорта Республики Крым следует, что информация указанная в обращениях принята к сведению и будет рассмотрена при формировании реестра смежных межрегиональных маршрутов регулярных перевозок.</p>	<p>дошкольных учреждениях</p> <p>-оплата за детский сад; Принято постановление администрации Советского района Республики Крым от 30 декабря 2015 года 405 «Об утверждении размера платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательных учреждениях Советского района Республики Крым»</p> <p>-компенсация на твердое топливо. Принято постановление администрации Советского района Республики Крым от 30 декабря 2015 года 402 «О создании рабочей группы по проверке наличия и закупки топлива бюджетными учреждениями и организациями Советского района Республики Крым»</p> <p>Получение пособий. Назначаются суммы помощи и выплачиваются по мере финансирования.</p>
8	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, по каким вопросам, причины превышения активности населения.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Прудовском, Ильичевском, Красногвардейском сельских поселениях. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ, подвозе детей в детский сад. Причины превышения активности связаны с выездным приемом граждан Председателем Государственного Совета</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Прудовском и Ильичевском сельских советах. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ремонта дорог, водоснабжения, оказания материальной помощи. На поставленные вопросы граждане смогли получить объективные ответы и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.</p>

		Республики Крым Константиновым В.А. в Советский район Республики Крым.	
9	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений. (принятые меры по их решению)	Повторных обращений нет	Повторных обращений нет
10	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	За 2016 года поступило 37 коллективных обращений, что на 6 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года. Основными причинами коллективных обращений является неудовлетворительное состояние водоснабжения, дорожного покрытия в Советском районе Республики Крым (на протяжении нескольких лет финансирование не осуществлялось). Связано с выездным приемом граждан Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в Советский район Республики Крым.	коллективных обращения 31, Количество коллективных обращений увеличилось на 7.
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Осуществляется строгий контроль за работой по обращениям граждан, уделяется особое внимание уважительному отношению к ветеранам и престарелым людям со	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ежедневно направляются напоминания исполнителям о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации

		<p>стороны сотрудников администрации.</p> <p>Приняты меры по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях, удовлетворения законных требований заявителей.</p>	<p>Советского района Республики Крым , а также еженедельно на аппаратных совещаниях.</p>
12	<p>Результаты рассмотрения обращения граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».</p>	<p>«поддержано» – 35 «разъяснено» – 208 «меры приняты» -11 «не поддержано» – нет Срок исполнения не наступил -2</p>	<p>«поддержано» – 62 «разъяснено» – 198 «меры приняты» - 17 «не поддержано» – нет Срок исполнения обращений не наступил- 9</p>
13	<p>Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Нарушений сроков рассмотрения – нет.</p>	<p>Нарушений сроков рассмотрения – нет.</p>
14	<p>Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».</p>	<p>В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.</p>	<p>В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.</p>
15	<p>Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан</p>	<p>С января 2016 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством принято – 80 чел. из них: главой администрации -28, заместителями -40, руководителем аппарата -</p>	<p>С января 2015 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством принято – 121 чел. из них: главой администрации 41 заместителями, руководителем аппарата -80 .</p>

		12 .	
16	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	Подвоз и обустройство детей в детский сад, подвоз детей в школу, получение жилья, качество питьевой воды, ремонт дорожного полотна, газификация сел Советского района Республики Крым	Основными вопросами затрагиваемые во время проведения личных приемов. Ремонт дороги по ул. Аметхан -Султана Проведена планировка дороги автогрейдером, первый слой дороги засыпан гравием крупной фракции, затем будет засыпан мелкой и укатан катком. Спил деревьев Составлен акт на спил деревьев и выписано разрешение от 22 сентября 2015 года. Спил деревьев произведен согласно графика. О выплатах ежемесячного пособия на ребенка Назначены суммы помощи и выплачены по мере финансирования.

**Первый заместитель главы администрации
Советского района Республики Крым**

В.В. Орехова

Пустовая
91109

Информация о работе с обращениями граждан администрации Советского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым) за 2016 года

	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	За 2016 год	За 2015 год
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За IV квартал 2016 года в администрацию Советского района поступило 48 обращений.	За IV квартал 2015 года в администрацию Советского района 71 обращение граждан
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Уменьшилось на 23	По сравнению с 2014 годом увеличилось на 24
4	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1 тыс. населения приходится 1 обращение	На 1 тыс. населения приходится 2 обращения
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Незначительно уменьшились количество вопросов по трудоустройству, выплате пособий, здравоохранению.	Незначительно увеличилось Компенсация на твердое топливо; Получение пособий. Ремонт дорожного покрытия; Газификация.
6 7	Осуществить детальный анализ наиболее социально-значимых вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов республики Крым для решения наиболее социально-значимых, изложенных в обращениях граждан	Признание дома аварийным по ул. Энергетиков. Администрацией Советского района Республики Крым направлено письмо № 01-35/3798 от 06.12.2016г. в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым и Некоммерческую организацию Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым об для обследования технического состояния многоквартирного дома, расположенного по адресу: п.Советский, ул.Энергетиков, д.4 планируемого к признанию его аварийным с целью исключения принятия необоснованных решений. Об открытии	Оплата за детский сад; Принято постановление администрации Советского района Республики Крым от 30 декабря 2015 года 405 «Об утверждении размера платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательных учреждениях Советского района Республики Крым» Компенсация на твердое топливо. Принято постановление администрации Советского района Республики Крым от 30 декабря 2015 года 402 «О создании рабочей группы по проверке наличия и закупки топлива бюджетными учреждениями и

		<p>автобусного маршрута «Советский - Севастополь» Администрацией советского района республики Крым в адрес министерства транспорта Республики Крым в течение 2016 года направлен ряд ходатайств об открытии маршрута «Советский - Севастополь»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - от 21.01.2016г. №01-35/108; - от 21.03.2016г. №01-35/746; - от 15.06.2016г. №01-35/1508; - от 29.08.2016г. № 01-35/2367. <p>Согласно ответов поступивших из Министерства транспорта Республики Крым следует, что информация указанная в обращениях принята к сведению и будет рассмотрена при формировании реестра смежных межрегиональных маршрутов регулярных перевозок.</p>	<p>организациями Советского района Республики Крым»</p> <p>Получение пособий. Назначаются суммы помощи и выплачиваются по мере финансирования.</p>
8	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, по каким вопросам, причины превышения активности населения.	Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Прудовском, Ильичевском, Красногвардейском Краснофлотском сельских поселениях. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ.	Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Прудовском сельских советах. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ремонта дорог, водоснабжения, оказания материальной помощи.
9	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений. (принятые меры по их решению)	Повторных обращений нет	Повторных обращений нет
10	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных	За IV квартал 2016 года поступило 4 коллективных обращений, что на 5 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.	за IV квартал 2015 года коллективных обращения 9,

	обращений (принятые меры по их решению)	Основными причинами коллективных обращений является неудовлетворительное состояние водоснабжения, дорожного покрытия в Советском районе Республики Крым, возобновления общественного транспорта пгт. Советский	
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Осуществляется строгий контроль за работой по обращениям граждан, уделяется особое внимание уважительному отношению к ветеранам и престарелым людям со стороны сотрудников администрации. Приняты меры по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях, удовлетворения законных требований заявителей.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ежедневно направляются напоминания исполнителям о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также ежедневно на аппаратных совещаниях.
12	Результаты рассмотрения обращения граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано» – 5 «разъяснено» – 38 «меры приняты» -3 «не поддержано» – нет Срок исполнения не наступил -2	«поддержано» – 11 «разъяснено» – 58 «меры приняты» - 2 «не поддержано» – нет
	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения	Нарушений сроков рассмотрения – нет.	Нарушений сроков рассмотрения – нет.

	обращений граждан.		
14	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.
15	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	На личном приеме руководством за IV квартал 2016 года принято – 17 чел. из них: главой администрации -8, заместителями, руководителем аппарата - 9.	Ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством за IV квартал 2015 года принято – 33 чел. из них: главой администрации -13 заместителями, руководителем аппарата -20 .
16	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	Получение жилья, качество питьевой воды в с. Марково, ремонт дорожного полотна,	Основными вопросами затрагиваемые во время проведения личных приемов. Ремонт дороги по ул. Аметхан -Султана Проведена планировка дороги автогрейдером, первый слой дороги засыпан гравием крупной фракции, затем будет засыпан мелкой и укатан катком. О выплатах ежемесячного пособия на ребенка Назначены суммы помощи и выплачены по мере финансирования.