

## Информация о работе с обращениями граждан администрации Советского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления  
муниципальных образований в Республике Крым) за 9 месяцев 2016 года

	<b>Критерии оценки по работе с обращениями граждан</b>	<b>За 9 месяцев 2016 года</b>	<b>За 9 месяцев 2015 года</b>
1	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	Общий отдел аппарата администрации Советского района Республики Крым. Пустовая Оксана Валентиновна, главный специалист общего отдела аппарата администрации Советского района Республики Крым т. (251) 9-11-09	Общий отдел аппарата администрации Советского района Республики Крым. Пустовая Оксана Валентиновна, главный специалист общего отдела аппарата администрации Советского района Республики Крым т. (251) 9-11-09
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За 9 месяцев 2016 года в администрацию Советского района поступило 208	За 9 месяцев года в администрацию Советского района поступило 215
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Уменьшилось на 7	по сравнению за 9 месяцев 2014 года -193 увеличилось на 22 обращения.
4	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1 тыс. населения приходится 6 обращений	На 1 тыс. населения приходится 7 обращений
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Незначительно уменьшились количество вопросов по трудоустройству, выплате пособий.	Увеличение количества обращений связано с оформлением материнского капитала и перерасчета пенсии в соответствии с российским законодательством.
6	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	<b>Подвоз детей из с. Ореховка Кировского района Республики Крым в 2016-2017 учебном году к МБОУ «Ильичевская средняя школа»</b> Разработана схема безопасного движения детей в школу и из школы по маршруту с. Ильичево – с. Ореховка – с. Ильичево, которая утверждена главами администраций Кировского и Советского районов Республики Крым 29.08.2016 г.	Одним из актуальных вопросов является открытие аптек и аптечных пунктов в Советском районе Республики Крым. Дальнейшее открытие аптек будет, осуществляется в соответствии с планом-графиком на 2015 год.
7	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан	Качество питьевой воды в с.Красногвардейское.	Проблемы ЖКХ по мнению авторов обращений, связанных с высокой оплатой ЖКХ, некачественным предоставлением жилищно-бытовых услуг, отсутствием финансирования на ремонтные работы жилого фонда. На администрацию Советского района возложены

		<p>Организация ООО «Крымская водная компания» заключила договор от 12.02.2016 № 70 с Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе» на осуществление производственного контроля качества питьевой воды. Хлорирование воды проводится согласно графика. Отбор проб по качеству питьевой воды для лабораторных исследований проводится ежемесячно.</p> <p><b>Газификация с. Красногвардейское.</b> Согласно постановления Совета министров Республики Крым от 26 апреля 2016 года №170 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Газификация населенных пунктов Республики Крым, проектные работы по газификации уличных сетей в с.Красногвардейское Советского района будут проводиться в 2018-19 году, строительство уличных сетей в 2019-2020 году.</p> <p><b>Ремонт дорожного покрытия в пгт Советский.</b> При принятии бюджета на 2017 году будут предусмотрены средства на изготовление проектно – сметной документации на ремонт дорог. После разработки проектно-сметной документации, получения положительного</p>	<p>функции по отслеживанию ценовых параметров на продовольственные товары, ежедневно осуществляется мониторинг ценовой ситуации за состоянием рынка продовольствия с рекомендациями по утверждению перечня конкретных базовых объектов. Изменение розничных цен на продовольственные товары в Советском районе зависит от следующих факторов: -изменение оптово-отпускных цен крымскими производителями и поставщиками продовольственных товаров из регионов Украины и близлежащих районов России. -влияние сезонных факторов Цены на социально-значимые продукты питания находятся в диапазоне средних цен по Крыму с целью снижения цен на сельскохозяйственную продукцию и удовлетворение потребительского спроса населения, на территории Советского района еженедельного проводятся ярмарки на которых осуществляется продажа продукции по ценам производителей.</p>
--	--	---	---

		<p>заклучения экспертизы, и в случае выделения денежных средств будут выполнены работы по ремонту автомобильных дороги.</p>	
8	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Прудовском, Ильичевском, Красногвардейском сельских поселениях. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ, подвозе детей в детский сад. Причины превышения активности связаны с выездным приемом граждан Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в Советский район Республики Крым.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении, Некрасовском и Ильичевском сельских советах. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ, сельского хозяйства, ценах и тарифах. На поставленные вопросы граждане смогли получить объективные ответы и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.</p>
9	<p>Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений. (принятые меры по их решению)</p>	<p>Повторных обращений нет</p>	<p>Повторных обращений нет</p>
10	<p>Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)</p>	<p>За 9 месяцев 2016 года поступило 33 коллективных обращений, что на 11 обращений больше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года. Основными причинами коллективных обращений является неудовлетворительное состояние водоснабжения, дорожного покрытия в Советском районе Республики Крым (на протяжении нескольких лет финансирование не осуществлялось). Связано с выездным</p>	<p>За 9 месяцев 2015 поступило 22 коллективных обращения, а за аналогичный период 2014 года – 21, что на 1 обращение больше.</p>

		приемом граждан Председателем Государственного Совета Республики Крым Константиновым В.А. в Советский район Республики Крым.	
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ежеквартально вопрос по обращениям граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также еженедельно на аппаратных совещаниях главы администрации.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Еженедельно направляются напоминания исполнителям о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Так за 9 месяцев 2015 года направлено 215 напоминаний о наступлении сроков рассмотрения.
12	Результаты рассмотрения обращения граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано» – 30 «разъяснено» – 170 «меры приняты» - 8 «не поддержано» – нет	«поддержано» – 51 «разъяснено» – 149 «меры приняты» - 15 «не поддержано» – нет
13	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.	Нарушений сроков рассмотрения – нет.	Нарушений сроков рассмотрения – нет.
14	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.
15	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	С января 2016 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается	С января 2015 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством

		<p>график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством принято – 63 чел.</p> <p>из них:  главой администрации -20, заместителями -23, руководителем аппарата - 10 .</p>	<p>администрации Советского района Республики Крым. На выездных личных приемах принято – 88 чел.</p> <p>из них:  главой администрации 28 заместителями, – 25, руководителем аппарата -60 .</p> <p>За 3 квартал 2014 года принято 32 чел. Количество обращений увеличилось на 56.</p>
16	<p>Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры</p>	<p>подвоз и обустройство детей в детский сад, подвоз детей в школу, получение жилья, качество питьевой воды, ремонт дорожного полотна, газификация сел Советского района Республики Крым</p>	<p>Основными вопросами являлись:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- О маршрутном рейсе «Керчь-Армянск», С целью оказания содействия в решении вопроса, администрацией Советского района Республики Крым подготовлено и направлено в адрес Министерства транспорта Республики Крым письмо (исх.№01-35/239 от 07.09.2015) с просьбой рассмотреть возможность внесения изменения в график движения автобуса «Керчь-Армянск» и внести на данном маршруте остановочный пункт в с.Ильичево Советского района Республики Крым.</li> <li>- О повышение тарифов на квартплату. Проведено общее собрание собственников помещения в многоквартирном доме по пер.Советский,д.26 ,п.Советский. Собрание проводилось в форме очного голосования, о чем свидетельствует протокол № 27 от 22.03.2015 г. Согласно протокола за управляющую организацию МУП «Росмастер». проголосовало 55,75% от общего числа голосов собственников помещений в многоквартирном доме. Тарифы согласовались с</li> </ul>

			собственниками квартир пер.Советский,д.26., при проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Данные действия регламентированы законодательством РФ, а именно ст.44-45, ст.153-154,156,158 Жилищного кодекса РФ.
--	--	--	---

**Глава администрации  
Советского района Республики Крым**

**В.О. Трегуб**

Пустовая  
91109