

Информации по обращениям граждан за II квартал 2016 года

За II квартал 2016 года в администрацию Советского района Республики Крым поступило 113 обращений граждан, в том числе письменных -75, устных – 38. По сравнению с аналогичным периодом за 2015 год количество письменных и устных обращений, поступивших в администрацию уменьшилось на 27.

Повторных обращений - нет,

Коллективных обращений- 10, а за аналогичный период 2015 года – 15, что на 5 обращений меньше.

В основном в администрацию Советского района Республики Крым обращались граждане с заявлениями 108, предложениями - нет, жалобами – 5.

Анализ обращений, поступивших на рассмотрение за II квартал 2016 года в администрацию Советского района Республики Крым показал, что часть обращений направлены из вышестоящих органов, в которые непосредственно обращались граждане, в том числе из:

- Совета министров Республики Крым - 43,
- Государственного Совета Республики Крым –4;
- Непосредственно от граждан поступило - 66 обращений.

Работа с обращениями граждан освещается на официальном сайте администрации Советского района Республики Крым, на котором размещено 6 статей.

Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ежемесячно утверждается график личного приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. Ежеквартально рассматривается вопрос по обращениям граждан на коллегии администрации Советского района Республики Крым. Глава и заместители главы, ведут приём граждан каждую неделю по графику на рабочих местах. Два раза в месяц проводятся выездные приемы на территориях сельских поселений для мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности и анализа проблемных вопросов, определения возможностей их решения. По итогам поездок в сельские советы и проведения личных приемов граждан, учитывая и письменные обращения, наиболее актуальные вопросы обсуждаются на аппаратных совещаниях главы администрации Советского района Республики Крым.

Самые актуальные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан: вопросы коммунального хозяйства, эксплуатация и ремонт жилого фонда, благоустройство, строительство и ремонт дорог, жилищные вопросы, вопросы социальной защиты, образования. Так, неоднократно поступали обращения по вопросу ремонта кровли многоквартирного дома по ул. Первомайской пгт Советский. Однако, дом по ул. Первомайской, 95 м пгт

Советский не числится на балансе администрации Советского сельского поселения Республики Крым и не состоит на обслуживании в МУП «Росмастер», в доме все квартиры приватизированы. Жильцы многоквартирного жилого дома являются собственниками квартир многоквартирного дома и поэтому обязаны принимать участие в содержание общего имущества и в обязательных расходах на содержание многоквартирного дома.

Собственникам помещений даны рекомендации в необходимости проведения общего собрания в многоквартирном доме для выбора способа управления МКД в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса РФ.

Жители дома по ул. Парковая пгт Советский обратились с обращением признать дом аварийным. Рабочая группа в составе заместителя главы администрации Советского сельского поселения Лебедева В.Н., главного специалиста сектора жилищного хозяйства и капитального строительства администрации Советского района Республики Крым Усеиновой Е.К.(с согласия), мастера МУП «Росмастер» Зубкова А. произвела выезд на место по вопросу обследования технического состояния дома. Представителями комиссией было выявлено неудовлетворительное состояние лоджий указанного дома.

Для более точного определения технического состояния лоджий администрацией Советского района направлено письмо от 14.07.2016 № 1835/01-35 в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым и Некоммерческую организацию Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым о предоставлении специалиста для включения в комиссию по обследованию технического состояния дома.

Дети из многодетных семей обращались по вопросу приобретения компьютера. В связи с тем, что в бюджете муниципального образования Советского района Республики Крым не запланированы средства натакого рода мероприятия - приобрести компьютер не представляется возможным. Однако, администрацией Советского района Республики Крым ведется работа по привлечению спонсорских средств для приобретения подарка.

Руководители Советского района Республики Крым предупреждены о персональной ответственности по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях, удовлетворения законных требований заявителей.

Обращения граждан являются показателем системы работы администрации, умением организовывать разъяснительную деятельность среди граждан и обеспечивать на должном уровне реагирование на их сигналы по решению проблемных вопросов.

