

## Информации по обращениям граждан за I квартал 2016 года

Администрация Советского района Республики Крым сообщает, что за I квартал 2016 года в администрацию Советского района Республики Крым поступило 65 обращений граждан, в том числе письменных -44, устных – 21.

Повторных обращений - нет,

Коллективных обращений- 4,

В основном в администрацию Советского района Республики Крым обращались граждане с заявлениями 63, предложениями - нет, жалобами – 2.

Анализ обращений, поступивших на рассмотрение за I квартал 2016 года в администрацию Советского района Республики Крым показал, что часть обращений направлены из вышестоящих органов, в которые непосредственно обращались граждане, в том числе из:

- Совета министров Республики Крым - 27, (в том числе из Администрации Президента Российской Федерации по рассмотрению обращений граждан -15);

- Государственного Совета Республики Крым –нет;

- Непосредственно от граждан поступило - 38 обращений.

Работа с обращениями граждан освещается на официальном сайте муниципального образования Советский район Республики Крым, на котором за I квартал 2016 года размещено 3 статьи.

Нарушений сроков рассмотрения обращений за I квартал 2016 года - нет.

Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Ежемесячно утверждается график личного приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. Ежеквартально рассматривается вопрос по обращениям граждан на коллегии администрации Советского района Республики Крым. Глава и заместители главы, ведут приём граждан каждую неделю по графику на рабочих местах. И два раза в месяц проводятся выездные приемы на территориях сельских поселений для мониторинга действующего законодательства, изучения мнения общественности и анализа проблемных вопросов, определения возможностей их решения. По итогам поездок в сельские советы и проведения личных приемов граждан, учитывая и письменные обращения, наиболее актуальные вопросы обсуждаются на аппаратных совещаниях главы администрации Советского района Республики Крым.

Превышена активность населения в Советском сельском поселении Советского района Республики Крым.

Так, неоднократно поступали обращения по вопросу ремонта кровли многоквартирного дома по ул. Первомайской пгт Советский. Однако, дом по ул.Первомайской,95 м пгт Советский не числится на балансе администрации Советского сельского поселения Республики Крым и не состоит на обслуживании в МУП «Росмастер», в доме все квартиры приватизированы. Жильцы многоквартирного жилого дома являются собственниками квартир многоквартирного дома и поэтому обязаны принимать участие в содержании общего имущества и в обязательных расходах на содержание многоквартирного дома.

Собственникам помещений даны рекомендации в необходимости проведения общего собрания в многоквартирном доме для выбора способа управления МКД в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса РФ.

Дети из многодетных семей обращались по вопросу приобретения компьютера. В связи с тем, что в бюджете муниципального образования Советского района Республики Крым не запланированы средства на такого рода мероприятия - приобрести компьютер не представляется возможным. Однако, администрацией Советского района Республики Крым ведется работа по привлечению спонсорских средств для приобретения подарка.

Два обращения поступило по вопросу распределения премии учителям в МБОУ «Советская СШ №2». По результатам проверки данных обращений установлено, что при распределении премии по итогам года фамилии были пропущены в списке сотрудников по вине делопроизводителя. Комиссией по распределению стимулирующих выплат МБОУ «Советская средняя школа №2» было принято решение о выплате премий по итогам года из стимулирующей части ФОТ (пр.№7 от 30.03.2016г.)

Выплаты будут произведены в апреле-мае 2016 г.

Руководители Советского района Республики Крым предупреждены о персональной ответственности по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях, удовлетворения законных требований заявителей.

Обращения граждан являются показателем системы работы администрации, умением организовывать разъяснительную деятельность среди граждан и обеспечивать на должном уровне реагирование на их сигналы по решению проблемных вопросов.