

Информация о работе с обращениями граждан администрации Советского района Республики Крым

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым) за I квартал 2017 года

	Критерии оценки по работе с обращениями граждан	I квартал 2017 года	I квартал 2016 года
1	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	57 обращений граждан	65 обращений граждан
2	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Уменьшилось на 8	Увеличилось на 15 обращений в сравнении с 2015 годом
3	Количество обращений на 1 тыс. населения	На 1 тыс. населения приходится 2 обращения	На 1 тыс. населения приходится 2 обращения
4	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Незначительно уменьшились количество вопросов по трудоустройству, выплате пособий, подвозу детей.	Основными причинами увеличения количества обращений произошло в связи с некачественным водоснабжением, отсутствием подвоза детей в детский сад в с. Пруды, не своевременной выплатой пособий на ребенка, отсутствием средств на ремонт кровли многоквартирных домов.
5	Осуществить детальный анализ наиболее социально-значимых вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	Жительница с. Краснофлотское обратилась с обращением о санитарном состоянии подворья соседа Горовых А.А.	Вопрос ремонта кровли многоквартирного дома по ул. Первомайской пгт Советский. Однако, дом по ул.Первомайской,95 пгт Советский не числится на балансе администрации Советского сельского поселения Республики Крым и не состоит на обслуживании в МУП «Росмастер», в доме все квартиры приватизированы. Жильцы многоквартирного жилого дома являются собственниками квартир многоквартирного дома и поэтому обязаны принимать участие в содержании общего имущества и в
6	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее социально-значимых вопросов, изложенных в обращениях граждан	Администрацией Советского района Республики Крым совместно с ветеринарной службой Советского района Республики Крым осуществлен выезд и проведена проверка соблюдения требований Ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации,	

		<p>утвержденных приказом Минсельхоза России от 29 марта 2016 года №144.</p> <p>Проверкой было установлено, что Горовых Андрей Андреевич, личное подсобное хозяйство которого расположено по адресу: с. Краснофлотское, пер.2-й Советский,12. На своем личном подсобном хозяйстве содержит домашних животных (собаки - 2, кошки-2) и сельскохозяйственных животных – 8 голов свиней, а также птицу по видам и кроликов. Животные вакцинированы против инфекционных заболеваний.</p> <p>По результатам проверки были выявлены нарушения требований Ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации, утвержденных приказом Минсельхоза России от 29 марта 2016 года №144. На гражданина Горовых А.А. составлен протокол об административном правонарушении и вынесено требование об устранении нарушений в области ветеринарии в соответствии с указанными сроками.</p> <p>Жители села Надежда обратились по вопросу возобновления рейсового маршрута « Надежда – Советский»</p> <p>23 февраля 2017 года администрацией заключено дополнительное соглашение о продлении действия данного временного договора сроком не более 30 календарных дней до момента начала проведения</p>	<p>обязательных расходах на содержание многоквартирного дома.</p> <p>Собственникам помещений даны рекомендации в необходимости проведения общего собрания в многоквартирном доме для выбора способа управления МКД в соответствии со статьей 161 Жилищного кодекса РФ.</p> <p>Дети из многодетных семей обращались по вопросу приобретения компьютера. В связи с тем, что в бюджете муниципального образования Советского района Республики Крым не запланированы средства на такого рода мероприятия - приобрести компьютер не представляется возможным. Однако, администрацией Советского района Республики Крым ведется работа по привлечению спонсорских средств для приобретения подарка.</p>
--	--	---	--

конкурсов, согласно ст. 19
Федерального закона
от 13 июля 2015 года № 220-
ФЗ «Об организации
регулярных перевозок
пассажиров и багажа
автомобильным транспортом
и городским наземным
электрическим транспортом в
Российской Федерации и об
несении изменений в
отдельные законодательные
акты Российской Федерации».

В настоящее время
администрацией ведется
подготовка
нормативно-правовых
документов для проведения
открытого конкурса на право
осуществления перевозок по
муниципальным маршрутам
Советского района, по
результатам которого
победителю конкурса
администрацией будет выдано
свидетельство об
осуществлении перевозок и
карта маршрута регулярных
перевозок на каждый
муниципальный маршрут
сроком действия не менее чем
на пять лет.

Жительница пгт
Советский обратилась с
обращением по вопросу
ремонта дороги по
ул.Тургенева.

В План дорожной
деятельности на
автомобильных дорогах
общего пользования местного
значения за счет иных
межбюджетных трансфертов
из бюджета Республики Крым
включены: ремонт
автомобильной дороги
ул.Тургенева, содержание
автомобильных дорог по
ул.Черноморская,
ул.Октябрьская,
ул.В.Коробкова, пер.Южный,

		<p>пер.Мартынова, пер.Крымский.</p> <p>Данный План был направлен в Министерство транспорта Республики Крым и при условии выделения денежных средств, будут выполнены вышеуказанные работы.</p> <p>Из с. Алмазное обратилась жительница по вопросу ремонта дорожного полотна.</p> <p>По информации, предоставленной администрацией Черноземненского сельского поселения разработка проектно-сметной документации для ремонта ул.А.Султана в с.Алмазное включена в программу (план) дорожной деятельности на автомобильных дорогах общего пользования местного значения на 2017 год, за счет иных межбюджетных трансфертов из бюджета Республики Крым. После разработки проектно-сметной документации при наличии средств в бюджете поселения работы по ремонту ул.А.Султана будут проведены.</p>	
7	<p>Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении- 23, в Черноземненском с/п - 6, Чапаевском с/п -4.</p> <p>Причины превышения активности населения это :увеличение арендной платы земельных участков, ремонт дорожного полотна., законность использования земельных участков.</p>	<p>Превышена активность населения в Советском сельском поселении и в Прудовском сельском совете. Граждане обращались за помощью в решении вопросов ЖКХ, подвозе детей в детский сад.</p>

8	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений. (принятые меры по их решению)	Повторных обращений нет	Повторных обращений нет
9	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению)	За I квартал 2017 года поступило 4 коллективных обращений, количество обращений осталось на прежнем уровне.	За I квартал 2016 года поступило 4 коллективных обращений, что на 5 обращений меньше.
10	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Принимаются необходимые меры по обеспечению квалифицированного, объективного, своевременного рассмотрения обращений граждан, оперативного решения вопросов, поднятых в обращениях. Удовлетворения законных требований заявителей. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также еженедельно на аппаратных совещаниях.	Принимаются необходимые меры, для решения поднятых в обращениях проблем, недопущение формального отношения к рассмотрению обращений граждан, предоставление неполных ответов, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан. Еженедельно направляются напоминания исполнителям о наступлении сроков рассмотрения обращений граждан. Ежеквартально обращения граждан рассматриваются на коллегиях администрации Советского района Республики Крым, а также еженедельно на аппаратных совещаниях.
11	Результаты рассмотрения обращения граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано» – 5 «разъяснено» – 52 «меры приняты» - 0 «не поддержано» – нет	«поддержано» – 6 «разъяснено» – 57 «меры приняты» - 2 «не поддержано» – нет
12	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.	нет	нет

13	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора	В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.	- В администрацию Советского района Республики Крым мнения авторов обращений о рассмотрении соответствующих вопросов, содержащихся в обращении – не поступали.
14	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан	С января 2017 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме руководством принято – 25 чел. из них: главой администрации 13 заместителями, руководителем аппарата -12 .	С января 2016 года определен порядок организации личного приема граждан, ежемесячно утверждается график приема граждан руководством администрации Советского района Республики Крым. На личном приеме принято – 21 чел. из них: главой администрации 8 заместителями, руководителем аппарата - 13.
15	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры	. Основными вопросами являлись выдача земельных участков, оформление земельных паев, возобновление рейсового маршрута «Надежда – Советский» ремонт дорожного полотна, газификация сел, социальная защита населения	Основными вопросами являлись подвоз детей в детский сад, приватизация квартир, получение жилья.

**Первый заместитель главы администрации
Советского района Республики Крым**

В.В. Орехова

Пустовая
91109